



## Codice di condotta dei fornitori Linde

### Introduzione

Linde è un'azienda leader a livello globale nel settore dei gas industriali e dell'ingegneria e si impegna a rendere il nostro mondo più produttivo. I nostri obiettivi vanno ben oltre quello che facciamo. Per noi, anche il modo in cui operiamo è altrettanto importante e riconosciamo di avere delle responsabilità etiche e sociali.

In Linde, prendiamo queste responsabilità sul serio e ci aspettiamo la stessa serietà dalle aziende con cui collaboriamo.

### Aspettative

I Fornitori, gli Appaltatori e le terze parti ("Fornitori") svolgono un ruolo critico ai fini della capacità di Linde di operare e offrire prodotti e servizi ai propri clienti.

Le azioni e le prassi dei fornitori hanno un impatto anche su Linde. Pertanto, l'azienda sceglie i propri Fornitori con attenzione in base al merito e a un processo di due diligence. Linde si aspetta che i Fornitori rispettino i requisiti legali e agiscano in linea con i valori e i principi di Linde, che sono delineati nel Codice di Integrità Aziendale. ([Code of Business Integrity](#) - "CBI").

Il Codice di condotta dei fornitori ("Codice di condotta dei fornitori") definisce i requisiti minimi di Linde per i nostri fornitori in relazione alle loro responsabilità nei confronti di Linde e dei suoi stakeholders, della società e dell'ambiente.

Nell'ambito della documentazione standard per tutti i contratti nuovi e di rinnovo, i Fornitori devono confermare di essere conformi al Codice di condotta dei fornitori e al Codice di Integrità Aziendale di Linde, o di avere policies aziendali equivalenti.

### Integrità e conformità legale

Linde si aspetta che i Fornitori:

- Rispettino tutte le leggi e le normative in vigore
- Proibiscano la corruzione sotto qualsiasi forma, comprese tangenti, bustarelle, mazzette e altre forme di influenza indebita su coloro che prendono le decisioni, siano questi funzionari pubblici o no.
- Non violino le leggi in materia di concorrenza e antitrust o qualsiasi altra limitazione illegale alla concorrenza, come la fissazione dei prezzi, la spartizione di mercati o clienti, la condivisione del mercato o la turbativa d'asta con i concorrenti.
- Garantire che i loro registri contabili siano conformi ai principi di contabilità generalmente accettati e che i registri aziendali siano completi, leggibili, trasparenti e riflettano le transazioni e i pagamenti effettivi.
- Mantenere la riservatezza e non condividere con terze parti alcuna proprietà intellettuale o informazioni riservate di Linde, inclusi prodotti, costi, prezzi, strategie, processi o altro know-how.
- Si assicurino che i dati personali vengano elaborati in conformità con le leggi in vigore e nel rispetto di un sistema adeguato a garantire una protezione appropriata dal trattamento non autorizzato o illegale, dalla perdita, dall'alterazione, dall'utilizzo improprio, dalla divulgazione o da altre trasmissioni.
- Adempiano alle normative di conformità commerciale in vigore (ad esempio, le leggi, le normative e gli ordini relativi all'importazione e all'esportazione di merci e tecnologia, nessun impegno in attività commerciali legalmente inammissibili con individui, aziende o organizzazioni sanzionate).
- Garantiscano che nessun materiale proibito sia presente o utilizzato nei propri prodotti o nella catena di approvvigionamento e che la provenienza dei minerali utilizzati sia in conformità con Linde's [Conflict-Free Materials Supply Policy](#).
- Dispongano di un processo di due diligence sulle fonti e sulla catena di conservazione dei materiali nella loro supply chain e possano mettere a disposizione di Linde tali misure, in caso di richiesta.
- Mettano in atto almeno ogni tre anni un processo per la formazione dei propri dipendenti in merito agli argomenti riferiti in Linde CIA oppure ai suoi equivalenti, in particolare in materia di etica e integrità e di anticorruzione e tangenti.

## Diritti umani e standard lavorativi

Linde si impegna a prevenire impatti negativi sui diritti umani che abbiano un legame diretto con le attività, i prodotti o i servizi forniti dall'azienda. L'impegno di Linde per i diritti umani si manifesta nella sua Policy sui diritti umani ([Human Rights Policy](#)), e in varie altre Policies e dichiarazioni aziendali. Gli aspetti affrontati includono:

- [Compensi e remunerazione equi](#)
- Lavoro in Sicurezza, in conformità con le leggi sul lavoro vigenti e applicabili
- Prevenzione della discriminazione e delle molestie
- Sicurezza
- Libertà di associazione
- Divieto del lavoro minorile o forzato

Linde si impegna per il riconoscimento e la salvaguardia dei diritti umani in tutti i paesi in cui opera. Linde rispetta tutte le leggi nazionali e i trattati internazionali applicabili in materia di diritti umani, diritti sociali e diritti del lavoro. L'azienda rispetta la sovranità delle nazioni in tutto il mondo e afferma la loro responsabilità primaria nel proteggere i diritti umani dei loro cittadini.

Linde si aspetta che i Fornitori rispettino i requisiti legali e agiscano in modo coerente con i valori di Linde e i principi delineati in [Code of Business Integrity](#) e [Human Rights Policy](#):

- Proibiscano il lavoro minorile e rispettino i requisiti relativi all'età minima di impiego previsti dalle leggi nazionali e dalle convenzioni internazionali.
- Proibiscano qualsiasi forma di manodopera forzata, compresa la manodopera penale forzata, la manodopera debitoria, la manodopera vincolata, la manodopera schiavistica o qualsiasi forma di tratta degli esseri umani.
- Promuovano un'atmosfera priva di discriminazione e di rispetto per i dipendenti: tutti i dipendenti devono essere trattati con dignità e rispetto. I principi delle pari opportunità e del pari trattamento dei dipendenti devono essere applicati a prescindere dal colore della pelle, dalla razza, dalla nazionalità, dall'etnia, dall'affiliazione politica, dalla provenienza sociale, dalla disabilità, dal sesso, dall'identità e dall'orientamento sessuale, dallo stato civile, dalla fede religiosa o dall'età.
- Promuovano un'ambiente sicuro, compresa la tolleranza zero per qualsiasi trattamento inaccettabile di individui come crudeltà mentale, molestie sessuali o discriminazione, inclusi gesti, linguaggio e contatto fisico, che sia sessuale, coercitivo, minaccioso, abusivo o di sfruttamento.
- Siano conformi alle leggi in vigore e alle normative in materia di manodopera specifiche per il settore in relazione a orari di lavoro, comprese le leggi in materia di straordinari.
- Corrispondano salari e benefit pari almeno a quanto prescritto dalle rispettive leggi nazionali, compresa la normativa sul salario minimo, e in linea con la prassi corrente nel settore e nei mercati della manodopera locale.
- Riconoscano, nei limiti di quanto consentito da un punto di vista legale, il diritto di libera associazione e di contrattazione collettiva dei dipendenti.
- Adottino misure per monitorare e prevenire la tratta di esseri umani nelle proprie attività.

## Salute, Sicurezza e Ambiente

La politica globale [HSE](#) (Health, Safety & Environment / Salute, sicurezza e ambiente) di Linde supporta l'ambizione dell'azienda verso "zero incidenti" che causino danno alle persone, alle comunità o all'ambiente. La sicurezza è un valore fondamentale per Linde e viene sempre al primo posto. Linde lavora continuamente per migliorare la propria cultura della sicurezza e le sue prestazioni in tutto il mondo.

Linde si aspetta che i Fornitori:

- Siano conformi alle leggi, alle normative e alle politiche in vigore di Linde in materia di salute, sicurezza e ambiente.
- Interrompano un compito o si rifiutino di eseguirlo se questo non può essere svolto in maniera sicura.
- Abbraccino [Linde's Values, Commitments and Safety Principles](#) e li riflettano in ogni aspetto del lavoro che svolgono.
- Si impegnino a migliorare in maniera continua la salute e la sicurezza professionale e la protezione dell'ambiente.
- Utilizzino o adottino un sistema adeguato di gestione ambientale, della salute e sicurezza professionale che includa una formazione regolare dei dipendenti in merito a tali standard.

## Sostenibilità

Linde ha un programma di [Sustainability](#) di lunga durata che comprende iniziative, nonché obiettivi a medio e lungo termine in tutti gli aspetti di ESG. I prodotti e i servizi dell'azienda aiutano i clienti a migliorare le loro prestazioni ambientali e ridurre le emissioni di CO2. Allo stesso tempo, Linde si concentra sul ridurre al minimo l'utilizzo intenso di risorse nelle proprie attività e avere un impatto ambientale positivo. In particolare, in ambito sostenibilità ambientale, Linde ha un programma attivo di Zero Waste; impegno continuo lungo tutta la catena di fornitura per quanto riguarda le emissioni Scope 3; e l'ambizione di raggiungere una Climate Neutrality entro il 2050. Ci si aspetta che i fornitori sostengano le iniziative e gli obiettivi di Linde relativi al cambiamento climatico e alla gestione ambientale e operino in modo coerente con le politiche e i principi del programma di sostenibilità di Linde. A seconda dei casi, ai Fornitori può essere richiesto di:

- Avviare un dialogo con Linde sugli obiettivi di sostenibilità dei fornitori.
- Definire e implementare metriche, fissare obiettivi e fornire aggiornamenti periodici sui progressi relativi alle attività della propria azienda con impatto sull'ambiente inclusi, ad esempio, gli sforzi incentrati su:
  - ridurre le emissioni di gas a effetto serra,
  - quantificare le emissioni CO2 derivanti dalle proprie attività,
  - aumentare l'efficienza energetica,
  - utilizzare forme di energia rinnovabili,
  - salvaguardare la qualità dell'acqua e ridurre il consumo di acqua,
  - salvaguardare la qualità dell'aria,
  - incoraggiare l'efficienza nell'utilizzo delle risorse,
  - riduzione dei rifiuti e corretto smaltimento dei rifiuti,
  - gestire responsabilmente le sostanze pericolose per l'uomo e per l'ambiente

## Conformità della Supply Chain

Linde si impegna a mantenere rapporti di lunga durata con i propri Fornitori, laddove contribuiscano ad un continuo valore per il proprio business e si aspetta il pieno rispetto dei principi del presente Codice di condotta per i fornitori. Linde si riserva il diritto di effettuare verifiche tramite questionari, risk assessments o audit. Se vengono rilevate deviazioni, Linde si aspetta che i suoi Fornitori intraprendano azioni correttive entro un lasso di tempo ragionevole. Linde si impegna a collaborare con i Fornitori sulle azioni correttive attraverso lo sviluppo di capacità, istruzioni e formazione, tuttavia, se non vengono risolte non conformità gravi e/o intenzionali, Linde si riserva il diritto di interrompere qualsiasi rapporto commerciale.

I fornitori sono tenuti a:

- Intraprendere sforzi ragionevoli per applicare alla propria Supply Chain i principi del presente Codice di condotta dei fornitori, oppure altri standard o codici di settore equivalenti.
- Stabilire processi di due diligence della propria Supply Chain.
- Promuovere principi di non discriminazione per la selezione e il trattamento dei fornitori.
- Stabilire e comunicare processi di reclamo appropriati per la segnalazione riservata di comportamenti illeciti.
- Rispondere tempestivamente alle richieste di completare qualsiasi formazione assegnata da Linde.
- Rispondere tempestivamente alle richieste di informazioni per verificare la conformità alle leggi, ai regolamenti o alle politiche Linde.
- Implementare piani d'azione correttivi per eventuali deviazioni o non conformità identificate.

## Processo di reclamo

Linde si aspetta interazioni trasparenti e rispettose tra il suo management, i dipendenti e i fornitori, che siano coerenti con la sua [CBI](#) e con il Codice di condotta dei fornitori. Le parti interne ed esterne possono segnalare in modo confidenziale e/o anonimo comportamenti sospetti che siano illeciti o non in linea con il CBI di Linde o il presente Codice di condotta per i fornitori tramite il [Linde Integrity Line](#).